
Tidpunkt 03.04.2024, kl 17:34 - 21:02

Mötesplats Itä-Uudemaan pelastuslaitos, Ruiskumestarinkatu 2, 06100 Porvoo / Räddningsverket i Östra Nyland, Sprutmästaregatan 2, 06100 Borgå

Behandlade ärenden

- § 36 **Mötets lagenlighet och beslutförhet**
- § 37 **Val av protokolljusterare**
- § 38 **Godkännande av föredragningslistan**
- § 39 **Tjänsteinnehavarnas beslutsförteckningar (välfärdsområdeslagens 97 §)**
- § 40 **Personaldirektörens översikt**
- § 41 **Införande av en servicesedel för fysiskt besök hos läkare vid hälsostation och godkännande av en tjänstespecifik regelbok**
- § 42 **Fastställande av värdet av en servicesedel för fysiskt besök hos en läkare vid hälsostation och fastställande av serviceproducentens maximipris**
- § 43 **Svar på fullmäktigemotionen ett skyddshärbärge till Östra Nyland 17.10.2023**
- § 44 **Svar på motion om belopp för personligt bruk för utvecklingsstörda 12.12.2023**
- § 45 **Begäran om omprövning av ett beslut som gäller hävning av tjänsteförhållande under prøvotiden**
- § 46 **För kännedom**
- § 47 **Aktuella ärenden**
- § 48 **Övriga ärenden**

Närvarande medlemmar

Micaela Röman, ordförande
Anna-Mari Eloranta, 1:a vice ordförande
Roy Harkimo: §36-46, osallistui etänä Teamsin kautta /deltog via Teams på distans,,
avlägsnade sig 20:16
Jarkko Haverinen
Irmeli Hoffren
Juha Kittilä
Sanna Kivineva
Meri Lohenoja
Tove Munkberg: § 36-44, avlägsnade sig 20:07
Markus Pietikäinen
Pamela Stenberg
Tero Suominen
Pehr Sveholm

Övriga närvarande

Marja Lahti-Elers, johdon assistentti /ledningens assistent, sekreterare
Maija Aatelo: § 36-44 & 46-48, vammaisneuv. ed. / repr.för rådet för pers. m.
funktionsnedsätt.
Juha Huotari: § 36-44, vanhusneuvoston edustaja /representant för äldrerådet,
avlägsnade sig 20:10
Annika Immonen, sosiaali- ja terveystohtaja /social- och hälsovårdsdirektör
Ilona Koskenniemi, vast.aluejoht.(perh. ja sos.) /ansv.omr.dir. (fam. o. soc.tjänst
Kirsi Oksanen, vast.aluejoht.(lkäant. palv.) /ansv.omr.dir. (tjänst. för äldre)
Carita Schröder, vast.aluejoht.(terv.palv.) /ansv.omr.dir. (häls.vårdstjänst.)
Anu Rautiainen: § 36-40, henkilöstöjohtaja /personaldirektör, avlägsnade sig 18:28

Frånvarande

Rasmus Heino, nuorisovaltuuston edustaja/representant för ungdomsfullmäktige
Arto Kujala, aluehallituksen edustaja /välfärdsområdesstyrelsens representant
Max Lönnqvist, hyvinvointialuejohtaja /välfärdsområdesdirektör
Mikaela Nylander, aluehallituksen pj. /välfärdsområdesstyrelsens ordf.

Signaturer

Micaela Röman
Ordförande

Marja Lahti-Elers
Sekreterare

Protokolljustering

Protokollet har justerats och godkänts

Pehr Sveholm

Meri Lohenoja

Pöytäkirja on sähköisesti allekirjoitettu /
Protokollet är elektroniskt undertecknat

Framläggning av protokollet

Östra Nylands välfärdsområdes websidor.

Tiden för begäran om omprövning är 16.04.-.07.05.2024.

§ 36

Mötets lagenlighet och beslutförhet

Mötets lagenlighet och beslutförhet konstateras.

Enligt välfärdsområdets förvaltningsstadga (144 § och 151 §) ska möteskallelsen skickas tre dagar före mötet. Inom samma tid ska det informeras om mötet på välfärdsområdets webbplats i det allmänna datanätet (145 §).

Kallelsen har skickats till ledamöterna 28.03.2024 och samtidigt publicerats på Östra Nylands välfärdsområdes webbplats.

Beslutsförslag

Mötet konstateras lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster förrättade namnupprop och konstaterade vilka ledamöter som meddelat förhinder och vilka ersättare som kallats till mötet och konstaterade att mötet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

§ 37

Val av protokolljusterare

Val av protokolljusterare till mötet.

När protokollet är färdigt skickar sekreteraren protokollet till ordförande och de utsedda protokolljusterarna för att justeras elektroniskt.

Beslutsförslag

Nämnden för ordnande av tjänster väljer Meri Lohenoja och Tove Munkberg till mötets protokolljusterare.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster valde enhälligt Pehr Sveholm och Meri Lohenoja till mötets protokolljusterare.

§ 38

Godkännande av föredragningslistan

De ärenden som behandlas vid nämnden för ordnande av tjänsters möte har på förhand meddelats genom en möteskallelse med åtföljande föredragningslista.

Enligt 116 § i förvaltningsstadga för Östra Nylands välfärdsområde ska ärendena behandlas i den ordning som anges i föredragningslistan, om inte nämnden för ordnande av tjänster beslutar något annat.

Beslutsförslag

Nämnden för ordnande av tjänster godkänner föredragningslistan.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster beslutade enhälligt att godkänna föredragningslistan.

§ 39

Tjänsteinnehavarnas beslutsförteckningar (välfärdsområdeslagens 97 §)

Följande tjänsteinnehavare har sänt beslutsförteckningar:

Social- och hälsovårdsdirektören

Upphandlingsbeslut:

§ 68 Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:Itä hankittava lääkäripalvelut ostopalveluna, 14.03.2024

§ 69 MEDI Connection Oy:Itä hankittava lääkäripalvelut ostopalveluna, 14.03.2024

§ 178 Leluco Oy:Itä hankittava lääkäripalvelut ostopalveluna, 25.03.2024

§ 179 Priima Terveys Oy:Itä hankittava lääkäripalvelut ostopalveluna, 25.03.2024

§ 181 Hankintapäätös: Digifinland:Itä hankittava Omaolo – TeleQ integraation ylläpito, 25.03.2024

§ 182 Hankintapäätös: Medizone Oy:Itä hankittava lääkäripalvelut ostopalveluna, 25.03.2024

§ 247 Äännekoulu /Äänneloikka Oy:Itä hankittava puheterapian henkilöstövuokraus, 26.03.2024

§ 265 Lääkejääkaappien hankinta, 27.03.2024

Personal:

§ 180 Vammaispalvelujen 20% lääkärin viran siirtäminen yhteisiin terveyspalveluihin., 25.03.2024

Serviceansvarig, mentalvårds-, missbrukar- och boendetjänster

Personal:

§ 23 Valintapäätös, sosiaalityöntekijän virka, 28.03.2024

Serviceansvarig, vuxensocialarbete och mångsektoriella socialtjänster

Personal:

§ 8 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 07.03.2024

§ 9 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 07.03.2024

§ 10 Täyttämättäjättämispäätös, sosiaaliohjaajan virka, 07.03.2024

§ 11 Täyttämättäjättämispäätös, sosiaalityöntekijän virka, 18.03.2024

§ 12 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 25.03.2024

§ 13 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 25.03.2024

Serviceansvarig, tjänster för tidigt stöd

Personal

§ 3 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 15.03.2024

§ 4 Valintapäätös, psykologin virka, 15.03.2024

§ 5 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 18.03.2024

§ 6 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 18.03.2024

Resultatenhetschef, socialtjänster för personer i arbetsför ålder

Personal

§ 1 Valintapäätös, esihenkilön virka, 27.03.2024

Resultatenhetschef, tjänster för personer med funktionsnedsättning

Personal

§ 10 Valintapäätös, sosiaaliohjaajan virka, 27.03.2024

Ansvarsområdesdirektör, tjänster för äldre

Personal

§ 9 Sosiaalityöntekijän määrääminen viransijaisuus, 19.03.2024

Ansvarsområdesdirektör, familje- och socialtjänster

Personal

§ 30 Valintapäätös, opiskeluhuollon palveluvastaava, 19.03.2024

Beslutsförslag

Ordföranden:

Nämnden för ordnande av tjänster antecknar besluten för kännedom samt meddelar tjänsteinnehavarna att nämnden inte utnyttjar sin upptagningsrätt i enlighet med välfärdsområdeslagens 97 §.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster antecknade tjänsteinnehavarnas beslutsprotokoll för kännedom och beslutade enhälligt att inte utnyttja sin övertagningsrätt enligt välfärdsområdeslagens 97 §.

§ 40

Personaldirektörens översikt

Personaldirektör Anu Rautiainen har kallats till mötet för att presentera aktuella ärenden gällande välfärdsområdets personalärenden.

Beslutsförslag

Ordförande:

Nämnden för ordnande av tjänster antecknar översikten samt diskussionen kring ämnet för kännedom.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster antecknade för kännedom personaldirektörens översikt samt diskussionen kring ämnet.

§ 41

Införande av en servicesedel för fysiskt besök hos läkare vid hälsostation och godkännande av en tjänstespecifik regelbok

IUHVADno-2024-74

Bilagor

- 1 Vanhusneuvoston lausunto 2.1.2024_Terveysaseman lääkärikäynnin palveluseteli meeting.printing.MeetingMinutes.Article.Attachment.restriction.prefix.personalData
- 2 Vammaisneuvoston Lausunto lääkärissä käynnin palveluseteliin 1 meeting.printing.MeetingMinutes.Article.Attachment.restriction.prefix.personalData
- 3 Nuorisovaltuuston vastaus_ei lausuntoa asiaan 12.1.2024 meeting.printing.MeetingMinutes.Article.Attachment.restriction.prefix.personalData
- 4 Bilaga: Servicesedel för fysiskt besök hos läkare vid hälsostation_Regelbok
- 5 Liite: Terveysaseman lääkärin lähikäynnin palveluseteli_Sääntökirja

Beredning och tilläggsuppgifter:

Heli Sjöblom, utvecklingschef

Carita Schröder, ansvarsområdesdirektör (hälsovårdstjänster)

Susanna Varilo, chefsläkare

fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Införandet av en servicesedel för fysiskt besök hos läkare vid hälsostation har beretts för nämnden för ordnande av tjänster (25.10.2023 116 §) efter en lägesöversikt.

Genom servicesedlar främjas valfriheten och möjligheterna för dem som använder social- och hälsovårdstjänster att skaffa vissa bestämda tjänster hos privata serviceproducenter. Enligt 1 § i lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården (569/2009) är syftet med servicesedlarna att öka valmöjligheterna för klienter och patienter, förbättra tillgången till tjänster samt främja samarbetet mellan välfärdsområdets social- och hälsovård och näringsliv samt de privata serviceproducenterna.

Beviljande av servicesedel bygger på en bedömning av vårdbehovet gjord vid en av välfärdsområdets hälsostationer av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården. Servicesedel för ett fysiskt besök hos en läkare kan erbjudas kunder i situationer där det inte är möjligt att i egen regi erbjuda möjlighet till fysiskt besök hos en läkare inom utsatt tid i överensstämmelse med 51 a § i hälso- och sjukvårdslagen. I dessa situationer är klientens vårdbehov halvbrådskande eller icke-brådskande samt sporadiskt och kräver ett fysiskt besök hos läkare inom 14 dygn efter bedömningen av vårdbehovet. Kunden kan neka till att ta emot servicesedlar, varigenom välfärdsområdet med utnyttjande av något annat produktions sätt ska ordna en tjänst som är i överensstämmelse med kundens behov.

Välfärdsområdet ska godkänna de privata serviceproducenter vars tjänster klienten kan betala med en servicesedel som välfärdsområdet beviljat. Serviceproducenterna förbinder sig vid registreringen att följa tjänstens regelbok. I regelboken definieras de allmänna skyldigheterna och allmän praxis för serviceproducenten och användningen av servicesedeln. Den allmänna regelboken för välfärdsområdet har

godkänts av nämnden för ordnande av tjänster (19.4.2023 40 §) och gäller alla servicesedlar. I den tjänstespecifika regelboken har man sammanställt de servicespecifika särdragen, skyldigheterna och praxisen i fråga om fysiska besök hos läkare. Dessa är bl.a. skyldigheten att överföra och arkivera uppgifter till Kanta-tjänsten samt skyldigheten att samla in och överföra uppgifter till AvoHilmo (vårdanmälan inom öppenvården inom primärvården), skyldigheterna i anslutning till tillgängligheten i lokalerna, servicens kvalitet och användningen av diagnostik.

Välfärdsområdet upprätthåller en förteckning över godkända serviceproducenter. Uppgifter om serviceproducenter, tjänster och priser finns offentligt tillgängliga på Paise-fi-portalen när aktörerna registrerats som serviceproducenter.

Enligt 27 § i förvaltningsstadgan för Östra Nylands välfärdsområde ska nämnden för ordnande av tjänster besluta om enhetliga servicekriterier, inkomstprövade klientavgifter och värdena på servicesedlar inom social- och hälsovården i enlighet med den servicestrategi som välfärdsområdesfullmäktige har godkänt.

Beslutsförslag

Social- och hälsovårdsdirektören:

Nämnden för ordnande av tjänster beslutar:

1. i hälsostationsverksamheten ta i bruk en servicesedel som produktionssätt för fysiskt besök hos läkare under våren 2024.
2. godkänna den tjänstespecifika regelboken för fysiskt besök hos läkare.

Paragrafen justeras genast.

Mötesbehandling

Medlem Tove Munkberg föreslog en teknisk korrigerings i handboken på sidan 7, avsnitt 5.5 Kvalitetskontroll, stycke sex, att anteckningen om ansvaret för patient- och socialombud enligt lag (739/2023) ändras på följande sätt:

Texten tas bort:

Serviceproducenten ska ha en utsedd patientombudsman enligt lagen om patientombud och socialombud (739/2023), som vid behov ger klienten råd till exempel vid eventuella patientskador..

Istället för den borttagna texten skrivs:

Välfärdsområdena är ansvariga för att organisera verksamheten för patient- och socialombud enligt lagen (739/2023) inom deras social- och hälsovårdsområde. Patient- och socialombud utses för att främja genomförandet av patienternas och socialvårdsklienternas rättigheter och rättsskydd inom social- och hälsovården. Välfärdsområdena ordnar tjänsten även för privata serviceproducenter.

Medlem Pehr Sveholm och representanten för rådet för personer med funktionsnedsättning Maija Aatelo föreslog en teknisk korrigerings i avsnitt 2 Kunder, att den sista punkten *Kunden kan självständigt sköta ärenden på finska eller svenska* tas bort.

Medlem Markus Pietikäinen gjorde följande ändringsförslag:

Punkt 3.2 Beviljande av servicesedel

Ändringsförslag till stycke två: "Klienten får en SMS-bekräftelse om servicesedeln samt skriftliga och/eller muntliga anvisningar och vid behov en lista över serviceproducenternas kontaktuppgifter." Tillägg: "Kunden/patienten får dessutom skriftlig information om att vården övergår från en läkare med offentligt tjänsteansvar till en läkare med arbetsavtalsansvar."

Förslaget fick inget stöd.

Medlem Markus Pietikäinen gjorde följande ändringsförslag undertödd av medlem Juha Kittilä:

Punkt 4 Innehåll

"Serviceproducenten uttalar sig om alla tagna bilder de tagit" läggs till "*inom fem dagar*."

Förslaget godkändes enhälligt.

Medlem Markus Pietikäinen gjorde följande ändringsförslag:

Punkt 6 Verksamhet som serviceproducent

6.1. "Dessutom ska mottagningstider erbjudas minst en dag i veckan till minst kl.18 på minst ett av serviceproducentens verksamhetsställen". Tillägg: *I Östra Nyland eller grannkommunerna.*

Förslaget godkändes enhälligt.

6.3. Produktion av tjänsten och registrering av den genomförda tjänsten

Ändringsförslag: till texten i fjärde stycket "För den vidare användningen av röntgenbilder rekommenderas det att HUS PACS-anslutningen tas i bruk." "Användning av HUS PACS-anslutning krävs för vidare användning av röntgenbilder. Serviceproducenten ansvarar för att alla röntgenbilder som uppstått i servicesedeltjänsten överförs till HUS PACS-systemet samma dag."

Förslaget fick inget stöd.

Ändringsförslag: till texten i fjärde stycket ". Fynd i EKG ska beskrivas i patientjournalen" : "Fynd i EKG ska beskrivas i patientjournalen och serviceproducenten ansvarar för att ett vilo-EKG tas med en apparat som möjliggör digital lagring."

Medlem Jarkko Haverinen understödde förslaget. Förslaget godkändes enhälligt.

Ändringsförslag: till texten i femte stycket "Serviceproducenten ansvarar för att alla patientuppgifter som uppstått i servicesedel-tjänsten sparas i Kanta-arkivet senast fem dygn efter att uppgiften har uppstått." Vid uppfyllande av kriterierna för akutremiss ansvarar serviceproducenten för att alla patientuppgifter som uppstått i servicesedel-tjänsten sparas i Kanta-arkivet omedelbart efter att mottagningen avslutats."

Förslaget fick inget stöd.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster beslutade enhälligt efter de tekniska korrigeringsarna och ändringarna:

1. i hälsostationsverksamheten ta i bruk en servicesedel som produktionssätt för fysiskt besök hos läkare under våren 2024.
2. godkänna den tjänstespecifika regelboken för fysiskt besök hos läkare.

Paragrafen justerades genast.

För kännedom

chefläkaren, ansvarsområdesdirektören (hälsvårdstjänster), utvecklingschefen, övriga berörda

§ 42

Fastställande av värdet av en servicesedel för fysiskt besök hos en läkare vid hälsostation och fastställande av serviceproducentens maximipris

IUHVAADno-2024-74

Bilagor

- 1 Bilaga: Bilaga 1 fastställande av servicesedelns värde och maximipris
- 2 Liite: Liite 1 Palvelusetelin arvon ja hintakaton määrittäminen

Beredning och tilläggsuppgifter:

Heli Sjöblom, utvecklingschef

Carita Schröder, ansvarsområdesdirektör (hälsovårdstjänster)

Susanna Varilo, chefsläkare

fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Förberedelsen av servicesedeln för läkarbesök baserar på budgeten för 2024, där 200 000 euro har reserverats för att förbättra tillgången till vård som genomförts med servicesedel.

Genom servicesedlar främjas valfriheten och möjligheterna för dem som använder social- och hälsovårdstjänster att skaffa vissa bestämda tjänster hos privata serviceproducenter. Enligt 7 § i lagen om servicesedlar inom social- och hälsovården (569/2009) ska servicesedelns värde bestämmas så att värdet är skäligt med tanke på kunden. Servicesedelns värde får inte bli orimligt mycket större än de egna produktionskostnaderna för motsvarande tjänst. Servicesedeln borde ändå som produktionssätt vara konkurrenskraftig i förhållande till andra produktionssätt.

Beviljande av servicesedel bygger på en bedömning av vårdbehovet gjord vid en av välfärdsområdets hälsostationer av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården. Servicesedel för ett fysiskt besök hos en läkare kan erbjudas kunder i situationer där det inte är möjligt att i egen regi erbjuda möjlighet till fysiskt besök hos en läkare inom utsatt tid i överensstämmelse med 51 a § i hälso- och sjukvårdslagen. Eftersom det i första hand är fråga om att säkerställa att vårdgarantin uppfylls, så får kundens självrisk för tjänsten inte vara större än klientavgiften för samma tjänst då denna produceras av välfärdsområdet (33 a § i förordningen om klientavgifter inom social- och hälsovården). Det ska inte betalas någon självrisk för social- och hälsovårdstjänster som enligt 4 och 5 § i lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården ska vara avgiftsfria.

Det betalas inte någon sådan ersättning som avses i sjukförsäkringslagen (1224/2004) för en tjänst som införskaffats med servicesedel. Servicesedelns självrisk beaktas inte då man beräknar huruvida avgiftstaket inom hälso- och sjukvården har nåtts.

Då servicesedlar beviljas ska man klargöra för kunden vilken ställning kunden har då denna använder servicesedlar, servicesedelns värde, serviceproducenternas priser, grunderna för fastställande av självrisk och storleken på den andel av avgiften som

kunden ska betala. Kunden kan neka till att ta emot servicesedel, varigenom välfärdsområdet med utnyttjande av något annat produktionssätt ska tillhandahålla en tjänst som är i överensstämmelse med kundens behov.

När kunden och serviceproducenten kommer överens om en tjänst som ges med servicesedel som betalning, är välfärdsområdet inte avtalspart, utan det är fråga om ett avtal mellan kunden och serviceproducenterna. Beroende på avtalets innehåll följer man i avtalsförhållandet de bestämmelser och de juridiska principer som gäller i konsumenträtt och avtalsrätt. I fråga om kundens ställning tillämpas lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården och lagen om patientens ställning och rättigheter. Kunden får komma överens med serviceproducenten om andra tjänster än de som servicesedeln gäller. I så fall betalas kunden det pris som serviceproducenten fastställt.

Enligt 27 § i förvaltningsstadgan för Östra Nylands välfärdsområde ska nämnden för ordnande av tjänster besluta om enhetliga servicekriterier, inkomstprövade klientavgifter och värdena på servicesedlar inom social- och hälsovården i enlighet med den servicestrategi som välfärdsområdesfullmäktige har godkänt.

Beslutsförslag

Social- och hälsovårdsdirektören:

Nämnden för ordnande av tjänster beslutar

1. godkänna värdet av en servicesedel för fysiskt besök hos en läkare samt serviceproducentens maximipris på det sätt som anges i bilaga 1
2. att servicesedelns värde och maximipriset justeras regelbundet i syfte att säkerställa tillgången och så att de ska svara mot kostnadsutvecklingen.

Paragrafen justeras genast.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster beslutade enhälligt:

1. godkänna värdet av en servicesedel för fysiskt besök hos en läkare samt serviceproducentens maximipris på det sätt som anges i bilaga 1
2. att servicesedelns värde och maximipriset justeras regelbundet i syfte att säkerställa tillgången och så att de ska svara mot kostnadsutvecklingen.

Paragrafen justerades genast.

§ 43

Svar på fullmäktigemotionen ett skyddshärbärge till Östra Nyland 17.10.2023

IUHVA Dno-2023-3662

Bilagor

1 Liite_Valtuustoaloite - Itä-Uudenmaan alueelle ensisuoja

Beredning och tilläggsuppgifter:

Ville Heininen, resultatenhetschef (sociala tjänster för personer i arbetsför ålder)
fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Tjänsterna för personer i arbetsför ålder svarar på fullmäktigemotionen som lämnades 17.10.2023 och gällde bristen på och behovet av ett skyddshärbärge i Östra Nylands välfärdsområde. Ur det sociala arbetets synpunkt är bostadslösheten en väsentlig människorättsfråga. Samtidigt berör frågan om ett skyddshärbärge även självbestämmanderätten. I svaret behandlas frågan om ett skyddshärbärge med tanke på det mest uppenbara behovet, dvs. bostadslöshet. Enligt 22 § i grundlagen ska det allmänna se till att de grundläggande fri- och rättigheterna och de mänskliga rättigheterna tillgodoses. Därtill ska det allmänna enligt 19 § 4 mom. i grundlagen främja vars och ens rätt till bostad och möjligheter att själv ordna sitt boende. Att ha en bostad anses alldeles motiverat vara en subjektiv grundläggande rättighet.

Å andra sidan kan rättigheterna också betraktas med tanke på att någons rättigheter alltid strider mot någon annans rättigheter: har en individ rätt att få en bostad när hen upprepade gånger visat sig vara oförmögen att betala för bostaden, upprepade gånger förstört bostadsägarens egendom eller genom störande beteende orsakar situationer där grannarna är rädda för att bo i samma hus? I detta fall strider personens rättigheter mot skattebetalarnas rättigheter, grannarnas rättigheter och rentav mot personens egen självbestämmanderätt. Man borde kunna tala om bostadslöshet på ett pragmatiskt sätt och så att man löser problemsituationer. Ett skyddshärbärge är ändå en tjänst som behövs kortvarigt, tillfälligt och obestridligt. Ett skyddshärbärge kan som stödåtgärd anses svara på det behov som avses i 3 kap. 11 § i socialvårdslagen, i synnerhet i 2 och 8 mom.

Enligt ARA:s utredning finns det i Östra Nylands tre största kommuner, Borgå, Sibbo och Lovisa, totalt 76 ensamlevande bostadslösa, varav 49 räknas som långtidsbostadslösa. Det finns 40 kvinnor och unga som är bostadslösa. I dessa kommuner känner man till att det finns 1 bostadslös invandrare. Askola har meddelat att kommunen inte har några bostadslösa år 2022. Pukkila, Mörskom och Lappträsk har inte svarat på ARA:s enkät för utredningen. Genom nätverket för strukturellt socialt arbete gjorde man i början av hösten 2023 en enkät i Östra Nylands välfärdsområde som kartlade läget preliminärt. Enkäten visade att bostadslöshetens mätbarhet, och således även mätbarheten i fråga om åtgärder för att minska bostadslösheten, är mycket begränsad. Socialvården har dock en viktig roll i förhindrandet av att bostadslöshet uppstår bland annat genom ekonomiskt socialt arbete och systematisk socialhandledning i ett tidigt skede. När bostadslöshet redan förekommer samlar man i det sociala arbetet ett nätverk till stöd för klienten

utgående från faktorer som framkommit i bedömningen av servicebehovet. Ett problem som ofta uppstår är att det hänvisas till sekretessplikten bland annat i utbytet av information. Detta problem kan kringgås förutom med klientens samtycke även med stöd av bestämmelsen om sektorsövergripande samarbete inom socialvården (41 §) samt med möjligheterna som den s.k. klientlagen tillåter (lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 17 §). Betydelsen av dessa verkar inte förstås i samarbetsytorna, exempelvis mellan arbetsområdena som är underställda olika ministerier.

En del av personerna som anses vara bostadslösa måste tillfälligt och/eller i akut behov utnyttja så kallade skyddshärbärgen. Begreppet skyddshärbärge är brett och kan innefatta olika tjänster. Terminologiskt förväxlas skyddshärbärgets serviceform lätt med servicekategorierna tillfälligt boende och krisboende (s.k. nödinkvartering). Skyddshärbärgets service omfattas av missbruksvårdens kvalitetsrekommendationer, vilket i princip särskiljer den från de tidigare nämnda tjänsterna. Som mest förenklat är ett skyddshärbärge en tillfällig övernattningsplats som ordnas som socialservice för berusade/personer som betar sig på ett förvirrat sätt och som har ett omedelbart behov av övernattningsskydd. Skyddshärbärgets karaktär definieras inte i sig i lagstiftningen, men på grund av funktionssättet kräver verksamheten en lokal som lämpar sig för verksamheten och beaktar människovärdet, tydliga resurser och även gedigen hänsyn till säkerhetsfaktorer.

I Östra Nyland konkurrensutsattes skyddshärbärgstjänsterna för första gången som en del av konkurrensutsättningen av mentalvårds- och missbrukstjänsternas boendetjänster vintern 2022-2023. Enligt servicebeskrivningen i konkurrensutsättningen handlar skyddshärbärgstjänsterna om tillfälliga inkvarteringstjänster under nattetid, dit man även kan komma i berusat tillstånd. Syftet med tjänsten är att främja bostadslösas och berusade personers säkerhet. Syftet är också att erbjuda klienterna stöd, handledning och rådgivning som främjar livshanteringen och hjälper dem att söka sig till tjänster som motsvarar servicebehovet. I tjänsten iaktas i tillämpliga delar kvalitetsrekommendationerna för missbrukstjänster. I skyddshärbärgets arbetar en övervakare, som ger klienterna hjälp och handledning vid behov. Vid skyddshärbärget finns också servicehandledare, som kan hjälpa exempelvis med att få en plats i tillfälligt boende. Konkurrensutsättningen resulterade i ett anbud från Sininauhakotis boendeserviceenhet Vuorela, som ligger i Kervo. Trots ramavtalet har Vuorela tyvärr inte kunnat erbjuda service för Östra Nylands välfärdsområde på grund av sina lokalresurser. Det har inte heller varit möjligt att köpa en kvotplats i Vuorela.

Kommunerna i Östra Nylands välfärdsområde har redan i flera år tillämpat Bostad först-principen för att förebygga problemen med bostadslöshet. Bostad först-principen utgår ifrån att det primära målet är att klienten får ett hem med egna nycklar och ett hyresavtal och att man först därefter kan åtgärda orsakerna till bostadslösheten och de problem den orsakar, och slutligen rehabilitera klienten. Det som gör det problematiskt att genomföra denna modell är att det är svårt att få bostäder, även när socialvården har förbundit sig både ekonomiskt och genom handledning och rådgivning till att stödja klienten i vardagen. Det råder en allmän brist på hyresbostäder med skäliga priser. Ett problem är bristen på serviceproducenter i fråga om stödboende som ordnas hemma i situationer där de egna personalresurserna inte räcker till för att ordna denna tjänst.

Verksamheten vid Koivula, Östra Nylands välfärdsområdes egen enhet för stödboende, utvecklas ständigt. Våren 2024 inleds en renovering där man i en av byggnaderna bygger bostäder som lämpar sig för kortvarigt, tillfälligt boende. Koivula producerar inte heller i fortsättningen egentliga skyddshärbärgtjänster, eftersom det skulle kräva mycket mera resurser och bl.a. ytterligare jourpersonal. Tjänsterna för personer i arbetsför ålder förhandlar som bäst med Attendos boendeserviceenhet i Lapträsk om erbjudande av skyddshärbärgtjänster/kortvarigt boende. Välfärdsområdets interna mångprofessionella bostadslöshetsarbetsgrupp sammanträder regelbundet. I området sammanträder därtill regelbundet ett nätverk för bostadslöshetsarbete, som sammankallas av Y-säätiö. I nätverket medverkar flera representanter för kommunerna och aktörer från bl.a. Kompanjonskapshuset. Ett nära samarbete mellan välfärdsområdena och kommunerna i området, tredje sektorns aktörer inte att förglömma, har en särskilt stor betydelse för åtgärdandet av bostadslösheten. Kompanjonskapshuset inledde sin verksamhet sommaren 2023 och där kan bostadslösa klienter bl.a. delta i lagstadgad dagcenterverksamhet för missbrukare som tillåter anonymt deltagande och där klienterna kan bl.a. tvätta kläder och duscha.

I fråga om det egna utvecklingsarbetet kan man också nämna pilotförsöket som inleds under 2024 och som syftar till att med hjälp av en mångprofessionell arbetsgrupp förebygga bostadslöshet genom att utnyttja bl.a. tre bostäder som eventuellt hyrs i andra hand av Y-säätiö. Försökets målgrupper är bostadslösa eller personer med en överhängande risk för att bli bostadslösa, som behöver särskilt stöd och som har svårigheter att söka och få de social- och hälsovårdstjänster de behöver. Även i detta pilotförsök grundar sig teamarbetet på Bostad först-principen.

Så kallade tillnyktringsstationstjänster, som skyddshärbärgen ofta förknippas med, är inte lagstadgad verksamhet. I Östra Nylands välfärdsområde är klientantalet för enheten i fråga mycket lågt och behovet är inte regelbundet, men trots det bör enheten vara i beredskap och ha anställd personal. Det mest pragmatiska sättet att ordna ärendet skulle vara i anknytning till en hälso- och sjukvårdsenhet med dygnet runt-jour. Detta är inte möjligt i välfärdsområdet inom ramen för de nuvarande lokalarrangemangen, men ärendet beaktas dock i planeringen när välfärdsområdets funktioner utvecklas.

Beslutsförslag

Social- och hälsovårdsdirektören:

Nämnden för ordnande av tjänster föreslår Östra Nylands välfärdsområdesstyrelse att det ovan sagda avges som svar på fullmäktigemotionen.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster beslutade enhälligt föreslå välfärdsområdesstyrelsen att det ovan sagda avges som svar på fullmäktigemotionen.

För kännedom

välfärdsområdesstyrelsen

§ 44

Svar på motion om belopp för personligt bruk för utvecklingsstörda 12.12.2023

IUHVA Dno-2023-4273

Bilagor

1 Liite_Aloite 12122023 kehitysvammaisen käyttövara, allekirjoitettu

Beredning och tilläggsuppgifter:

Maritta Koskinen, resultatenshetschef (tjänster för personer med funktionsnedsättning)
fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Ledamoten i välfärdsområdesfullmäktige Johanna Aaltonen har 12.12.2023 lagt fram en motion om utvecklingsstördas rätt till ett belopp för personligt bruk. Det finns i lagen inget åliggande angående storleken på ett sådant belopp för personligt bruk, men summan ska enligt lag vara större än beloppet för personligt bruk för personer i anstaltsvård, som är 112 euro. Enligt motionen skulle välfärdsområdet kunna fastställa ett belopp för personligt bruk i syfte att främja likvärdighet och enhetlighet i linje med servicestrategin.

I boendeservice för utvecklingsstörda bor personer vars tjänster har ordnats i enlighet med klienternas behov. Enheterna har profilerats på basis av klienternas behov av vård och handledning. Hos personer i boendeservice för utvecklingsstörda varierar storleken på det belopp som återstår för personligt bruk, beroende på personernas serviceprodukt och vårdtyngdsklass. Det belopp som de har till sitt förfogande för personligt bruk är beroende av klientens förmåner och hyrans och måltidsavgiftens storlek samt storleken på ersättningen för uppehälle.

Klienten har rätt till FPA:s förmåner och ersättningar såsom pension, bostadsbidrag, vårdbidrag och specialvårdspenning, rehabiliteringspenning, rehabiliteringspenning för unga och möjlighet att få stöd för läkemedelsersättningar och resekostnader. Personer som deltar i arbetsverksamhet har rätt till en liten arbetsersättning. För inkomsternas del finns det variation i storleken på förmånerna och i fråga om rätten till olika slags förmåner, till exempel vårdbidrag. Bostadsbidraget kompenserar en viss del av hyran, och återstoden betalas med medel ur övriga förmåner som personen erhåller. För en del boende i boendeservice kan det belopp som återstår för personligt bruk vara litet.

Klientavgifterna i boendeservice för personer med funktionsnedsättning utgörs av måltidsavgift och ersättning för uppehälle. Storleken på måltidsavgiften och ersättningen för uppehälle fastställs årligen av välfärdsområdesfullmäktige. Beslutet om avgifterna justeras varje år. Klienten betalar för måltider och erlägger ersättning för uppehälle på basis av användning. Hyran är inte en del av klientavgifterna.

I fråga om klienter vars boendeservicebeslut har fattats med stöd av handikappservicelagen eller lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda kan man inte ta ut en klientavgift på basis av klientavgiftslagen. Det är möjligt att fastställa en klientavgift för boendeservice som tillhandahålls på basis av socialvårdslagen. I så fall ska 167 euro /månad (2022) återstå som belopp för

personligt bruk. Det är ur den synvinkeln besvärligt att fastställa ett belopp för personligt bruk då det gäller boendeservice för personer med funktionsnedsättning. I och med att en klientavgift inte kan fastställas med stöd av lagen kan klienten och dennes intressebevakare ansöka om att avgiften ska nedsättas eller avskrivas.

Beslutsförslag

Social- och hälsovårdsdirektören:

Nämnden för ordnande av tjänster föreslår välfärdsområdesstyrelsen att det ovan sagda avges som svar på fullmäktigemotionen.

Mötesbehandling

I protokollet antecknas att medlem Tove Munkberg avlägsnade sig från mötet under behandlingen av § 44 kl. 20.07.

Medlem Pamela Stenberg föreslog att som en teknisk korrigerings ska det noteras i protokollet att:

*"fastställa en klientavgift för boendeservice som tillhandahålls på basis av socialvårdslagen. I så fall **ska 182,- euro /månad (2024) återstå som belopp**"*

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster beslutade enhälligt att efter den tekniska korrigeringen föreslå välfärdsområdesstyrelsen att det ovan sagda avges som svar på fullmäktigemotionen.

§ 45

Begäran om omprövning av ett beslut som gäller hävning av tjänsteförhållande under prövotiden

Sekretessbelagd, Julkisuuslaki (621/1999) § 24

§ 46

För kännedom

Bilagor

- 1 Liite 1: Valviran ja Avin päätökset
- 2 Liite 2: VH päätös otto-oikeus v 10
- 3 Liite 3: VH päätös otto-oikeus vko 11

Nämnden för ordnande av tjänster antecknar följande skrivelser, beslut m.m. för kännedom:

1

Valviras och regionförvaltningsverkets beslut och meddelanden (bilaga 1).

2

Nämndens för ordnande av tjänsters ordförandens beslut angående upptagningsrätt av tjänsteinnehavarbeslut (bilagor 2-3).

Beslutsförslag

Antecknas för kännedom.

Mötesbehandling

I protokollet antecknas att representanten för rådet för personer med funktionsnedsättning Maija Aatelo återvände till mötet när behandlingen av § 46 började kl. 20.15.

I protokollet antecknas att medlem Roy Harkimo avlägsnade sig från mötet under behandlingen av § 46 kl. 20.16.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster antecknade ärendena för kännedom.

§ 47

Aktuella ärenden

Medlemmar i nämnden för ordnade av tjänster informeras om aktuella ärenden.

- Aktuellt inom hemvården /ansvarsområdesdirektör (tjänster för äldre)
- Starttid för nämndens möten, föreslås kl 16.30 från och med 08.05.2024.

Beslutsförslag

Antecknas för kännedom.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster antecknade ärendena för kännedom och beslutade enhälligt godkänna att tidigarelägga mötenas starttid från och med 08.05.2024. Nämndens möten börjar hädanefter kl 16.30.

§ 48

Övriga ärenden

Medlemmarna i nämnden för ordnande av tjänster behandlar övriga ärenden.

- Protokollet färdigt fre 05.04.24 och undertecknat senast ons 10.04.24.

Beslutsförslag

Nämnden för ordnande av tjänster antecknar ärendena för kännedom.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster antecknade ärendena för kännedom.

Nämnden beslutade enhälligt att protokollet undertecknas senast onsdagen 10.04.2024.

Anvisning för begäran om omprövning

§41, §42

Anvisning för begäran om omprövning

Välfärdsområdeslagen 139 §

Den som är missnöjd med detta beslut kan begära omprövning skriftligt. Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.

Rätt att begära omprövning

Omprövning får begäras av:

- den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part)
- välfärdsområdets medlem

Tidsfrist för begäran om omprövning

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska lämnas in till Östra Nylands välfärdsområdes registratur senast under tidsfristens sista dag innan registraturen stänger.

En part anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att brevet sändes, om inte något annat visas. Vid vanlig elektronisk delgivning anses parten ha fått del av beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sändes, om inte något annat visas.

En medlem i välfärdsområdet anses ha fått del av ett beslut sju dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet.

Dagen för delfåendet räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för omprövningsbegäran infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton eller en helgfri lördag, får omprövning begäras den första vardagen därefter.

Omprövningsmyndighet

Omprövning begärs hos Östra Nylands välfärdsområdes styrelse och de nämnder och sektioner till vilken vederbörande tjänsteinnehavares beslut är underordnad.

Omprövningen levereras till registraturen.

Kontaktinformation och besöksadress:

Östra Nylands välfärdsområdes registratur

WSOY-huset, Mannerheimgatan 20 K 3 vån, 06100 Borgå

E-post: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Registraturen är öppen måndag–fredag kl. 9-15.

Omprövningsbegärens form och innehåll

Omprövning ska begäras skriftligt. Också elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I omprövningsbegäran ska uppges:

- det beslut i vilket omprövning begärs
- hurdan omprövning som begärs
- på vilka grunder omprövning begärs.

I omprövningsbegäran ska dessutom uppges namnet på den som har begärt omprövning samt personens hemkommun, postadress och telefonnummer.

Om omprövningsbeslutet får delges som ett elektroniskt meddelande ska också e-postadress uppges.

Protokoll

Protokollsutdrag och bilagor som gäller beslutet kan begäras hos Östra Nylands välfärdsområdes registratur (kirjaamo@itauusimaa.fi).

Anvisning för begäran om omprövning

§45

Anvisning för begäran om omprövning

Anvisning för besvärshantering

Besvärstid

Välfärdsområdesbesvär ska anföras inom 30 dagar från delfåendet av beslutet. Besvaren ska lämnas in till besvärsmyndigheten senast under besvärstidens sista dag innan besvärsmyndigheten stänger. En part anses ha fått del av beslutet sju (7) dagar efter att brevet sändes, om inte något annat visas. Vid vanlig elektronisk delgivning anses parten ha fått del av beslutet den tredje (3) dagen efter att meddelandet sändes, om inte något annat visas. En medlemskommun och en kommunmedlem anses ha fått del av beslutet sju (7) dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet. Dagen för delfåendet räknas inte med i besvärstiden. Om den sista dagen för att anföra besvär infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton eller en helgfri lördag, får besvär anföras den första vardagen därefter.

Besvärsgrunder

Välfärdsområdesbesvär får anföras på den grunden att

- beslutet har tillkommit i oriktig ordning
- den myndighet som fattat beslutet har överskridit sina befogenheter, eller
- beslutet annars strider mot lag

Den som anför besvär ska presentera besvärsgrunderna innan besvärstiden löper ut.

Besvärsmyndighet

Helsingfors förvaltningsdomstol

Banbyggarvägen 5, 00520 Helsingfors

helsinki.hao(at)oikeus.fi

Obs, när du skickar e-post, ersätt at med @.

Besvär kan också anföras hos förvaltnings- och specialdomstolarnas e-tjänst på adressen <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Besvärens form och innehåll

Besvaren ska anföras skriftligt. Också elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I besvaren ska följande anges:

- 1) det beslut i vilket ändring söks (det överklagade beslutet),
- 2) till vilka delar ändring söks i beslutet och vilka ändringar som yrkas (yrkandena),
- 3) grunderna för yrkandena,

4) vad besvärsrätten grundar sig på om det överklagade beslutet inte avser ändringssökanden själv.

I besvären ska dessutom ändringssökandens namn och kontaktuppgifter uppges. Om talan förs av ändringssökandens lagliga företrädare eller ombud, ska också den personens kontaktuppgifter uppges. Om kontaktuppgifterna ändras medan besvären är anhängiga, ska de nya uppgifterna meddelas förvaltningsdomstolen utan dröjsmål. I besvären ska också uppges postadress och eventuell annan adress till vilken handlingar som hänför sig till rättegången kan sändas (processadress). Om ändringssökanden har uppgett flera processadresser, kan förvaltningsdomstolen välja till vilken av dem den skickar de handlingar som hänför sig till rättegången.

Till besvären ska följande fogas:

- 1) det överklagade beslutet med besvärсанvisning,
- 2) utredning om när ändringssökanden har fått del av beslutet, eller annan utredning om när besvärstiden börjat löpa,
- 3) de handlingar som ändringssökanden åberopar som stöd för sina yrkanden, om dessa inte redan tidigare har lämnats till myndigheten.

Rättegångsavgift

Hos den som inleder ett ärende som gäller ändringssökande tas det ut en rättegångsavgift i enlighet med lagen om domstolsavgifter (1455/2015).

Protokoll

Protokollsutdrag och bilagor som gäller beslutet kan begäras hos:

Östra Nylands registratur

WSOY-huset, Mannerheimgatan 20 K 3 vån, 06100 Borgå

E-postadressen: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Öppettider för registraturen: mån – fre kl. 9.00-15.00

Besvärstörbud

§36, §37, §38, §39, §40, §43, §44, §46, §47, §48

Besvärstörbud

Omprövning får inte begäras eller välfärdsområdesbesvär anföras i fråga om beslut som endast gäller beredning eller verkställighet.

Lagrum: § 141 lagen om välfärdsområdet.